



Point de suivi



MOBILISATION GÉNÉRALE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE DANS DEUX QUARTIERS DE MARSEILLE

Avec le
soutien de :



le Jeudi 06 juin 2024

**HASNA OUJAMAA
KAMEL SADKI
DAOUIA BOUHARIS**



Contexte des résidences / enjeux

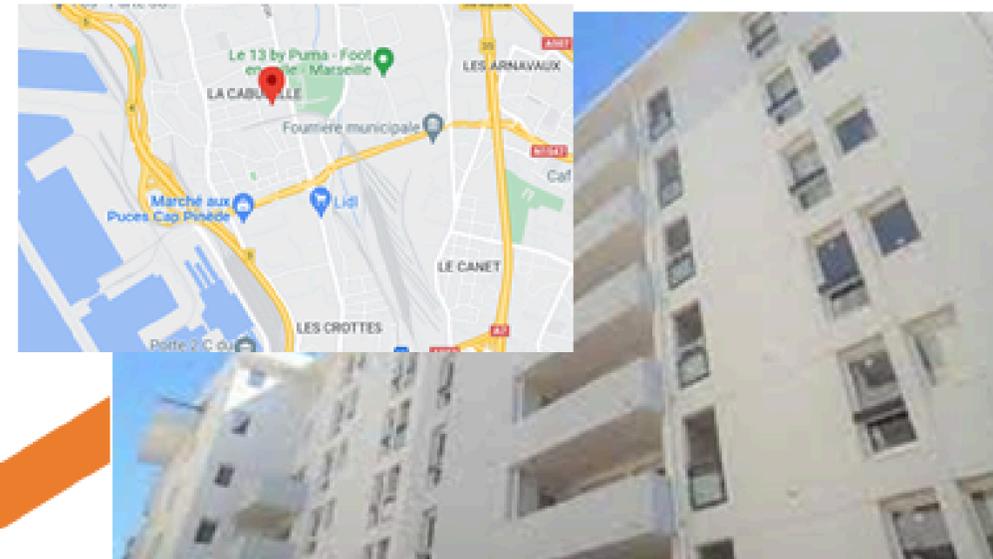


Copropriété avec publics fragiles de 349 logements:

inconfort thermique; précarité, impayés d'eau (grosses consommations), situations de privation de chauffage, impayés de facture d'énergie

Les relais de proximité et personnes ressources

- Maison du bel âge de la belle de mai (3 ateliers collectifs réalisés),
- le gestionnaire du parc
- Et 29 relais-habitants mobilisés
- Copropriété fragile (déficit) avec des travaux d'ampleur à mener



Copropriété avec publics fragiles de 80 logements:

inconfort thermique, grosses factures énergétiques, précarité énergétique

Les relais de proximité et personnes ressources :

- La présidente du conseil syndical,
- L'Amicale des locataires,
- Maison du projet/ cocoon bel âge : organisation d'une réunion pour mobiliser les ménages qui sera suivi d'un atelier de présentation de notre service, flyer offre de service diffusé

Le plan d'action

Axe 1. Mise en œuvre du dispositif d'accompagnement des ménages modestes

- Former et accompagner un·e chargé·e de visites-conseils énergie
- Diagnostiquer le quartier, ses acteurs et dessiner un réseau des acteurs relais pour le repérage des ménages précaires, et les mobiliser
- Visites à domicile : Eco-gestes, pose de petits équipements, et conseils personnalisés
- Accompagnement à la réalisation de travaux et rénovation énergétique
- Sensibilisation collective des ménages autour des aspects énergie et des écogestes

Axe 2. Lien Santé-Energie à explorer pour élargir la mobilisation autour de la lutte contre la précarité énergétique et l'amélioration des conditions de vie des ménages

Axe 3. Étude d'impacts de notre intervention pour le ménage avec mise en œuvre d'indicateurs adaptés

Axe 4. Valorisation des actions du projet via des actions de communication et du plaidoyer



Tableau des indicateurs suivi projets

	Objectif	Réalisé au 03/05/2024	% avancement au 03/05/2024
Recruter / accompagner une personne sur cette mission			
Former et accompagner 1 chargée de visite (1 contrat de professionnalisation Daouia Bouharis)	1	1	100%
Diagnostiquer les acteurs du quartier			
Informers les professionnels, organisations caritatives & associations de quartier sur les situations de précarité énergétique	10	 17	 170%
Artisans ou auto-entrepreneurs approchés pour la réalisation de travaux d'urgence	5		
Structure d'insertion professionnelle impliquée sur les travaux de première nécessité	1		
Ateliers de repérage / montée en compétences des habitants			
			
Réaliser 4 ateliers habitants pour les sensibiliser	4		
Sensibiliser les habitants lors d'événements collectifs (éco-gestes, santé environnement)	100	378	378%

Tableau des indicateurs suivi projets

	Objectif	Réalisé au 03/05/2024	% avancement au 03/05/2024
Réaliser 4 ateliers habitants pour les sensibiliser	4		
Sensibiliser les habitants lors d'événements collectifs (éco-gestes, santé environnement)	100	378	378%
Visiter et accompagner des ménages			
Ménages bénéficient d'un diagnostic socio-énergétique à domicile	100	70	↗ 70%
Nombre de visites réalisées		97	
NB : dans les faits, 2 à 3 visites par ménage sont nécessaires pour les cas les + complexes pour diagnostiquer les nombreux problèmes, soit un total de 97 visites au 03/05/2024			
Installations de petits équipements économes	100	61	↗ 61%
Ménages diagnostiqués sur leurs contrats énergétiques (gaz et/ou électricité)	70	52	↗ 74%
Ménages ayant reçu au moins 1 recommandation sur leurs contrats énergétiques (adaptation puissance, part heures creuses, anticipation fin contrat)	70	55	↗ 79%
Ménages appuyés sur un changement d'abonnement	30	18	↗ 60%
Petits travaux ou accompagnement approfondi (nombre)-En cours et réalisé	20	41	↗ ↗ 175%
Petits travaux d'urgence énergétique (nombre) - réalisé			
Montant travaux et petits équipements (€) - réalisé	11,000	7,993	↗ 73%
En intégrant les devis de travaux encours - devis non encore signés (€)			
Etude d'impact			
Ménages faisant l'objet d'une étude d'impact de notre intervention	50	30	60%
Ménages ayant eu une amélioration de leur confort	50	A évaluer	





Nos priorités pour les deux derniers mois d'actions

- **Finir les dernières visites à domicile énergétique
(30 visites en 2 mois)**
- **En cours: étude d'impact (enquêtes téléphoniques
et visites juin 2024)**

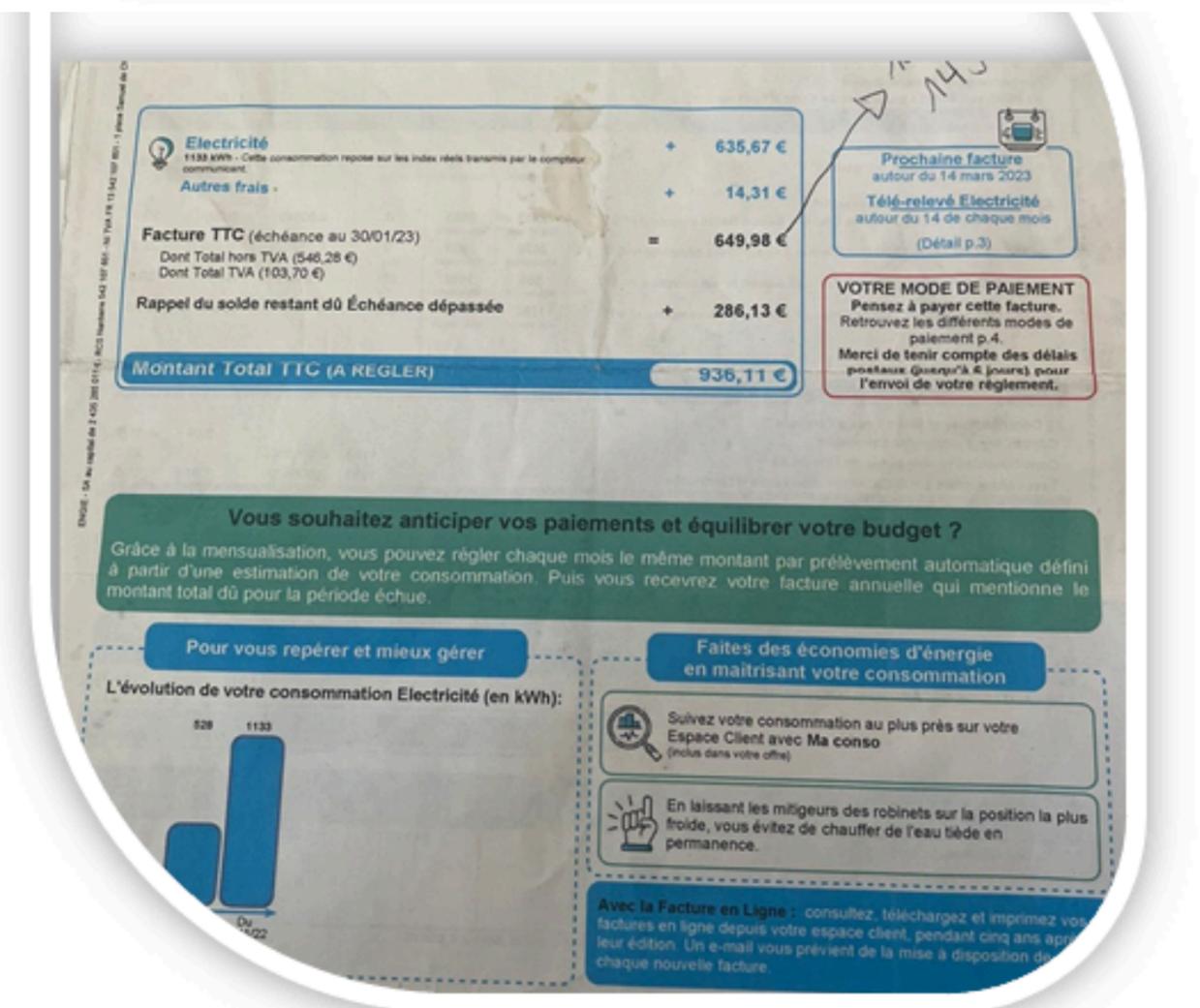


Un accompagnement protéiforme du Geres

1- Les situations d'impayés d'énergie

Solutions / accompagnement réalisé par Geres durant le projet :

- Identification du prix du kWh
- Comprendre l'historique des contrats d'énergie (souvent plusieurs) avec le ménage pour un meilleur accompagnement
- Etude de l'historique (difficultés financières, prix de l'énergie pas adapté) - diagnostic situation impayé
- Prise de contact avec le fournisseur et /ou huissiers de justice
- Saisine des dispositifs des pouvoirs publics pour aide à l'apurement de dettes
- Mise en relation du ménage avec les assistantes sociales en fonction de leurs situations
- Accompagnement du ménage pour la constitution d'un dossier d'aide FSL (Fonds Solidarité Logement)
- Traitement du dossier par une association partenaire (CAF, CCAS, MEDIANCE 13)
- Suivi du traitement du dossier FSL par le Geres
- Difficultés rencontrées: Le changement de fournisseurs complique le traitement de solvabilisation, Complexité du dispositif FSL, et nécessite d'étudier d'autres voies (négociation/médiation), incompréhension du ménage de sa facture, non récupération du chèque énergie, non réception de facture





Un accompagnement protéiforme du Geres



2 - Les problématiques santé/logement

Solutions / accompagnement réalisé par Geres durant le projet :

- Relier les problématiques santé / énergie / logement / usages et comportementales
- Sensibilisation sur le renouvellement de l'air intérieur (ventilation / aération / ouverture fenêtres / pas obstruer)
- Faire intervenir un conseiller santé logement pour des prélèvements des souches de champignons, en cas de problématiques santé (gratuit)
- Conseils sur le nettoyage des moisissures
- Identification et diagnostic des sources d'humidité
- Partage et mobilisation des propriétaires des logements pour l'installation de dispositifs pour un meilleur confort dans leurs logement (Ventilation Mécanique Répartie)
- Travail sur les documents engageant / responsabilité / volet juridique entre locataires et propriétaires



Un accompagnement protéiforme du Geres



3 - Le besoin de travaux de première nécessité

Solutions / accompagnement réalisé par Geres durant le projet :

- Identifier les besoins (vitre cassée, défaut de ventilation, fuites d'eau)
- Réaliser les demandes de devis (secteur marchand et non marchand)
- Instruction des devis
- Echanges avec le locataire et/ou le propriétaire
- Signature du devis / engagement des travaux
- Suivi qualité de l'intervention
- Evaluation et enquête de satisfaction du ménage



Un accompagnement protéiforme du Geres



4 - Accès aux droits (aides énergie) / sortir de l'isolement / empowerment

Solutions / accompagnement réalisé par Geres durant le projet :

- Accès au chèque énergie (éligible et non bénéficiaire),
- Orientation vers les structures sociales en fonction de la situation du foyer (familles, retraités, jeunes couples, personne seule ou veuve, personne sans ressource)
- Orientation vers les structures d'accompagnement en fonction des problématiques rencontrées (juridique, surendettement, renouvellement titre de séjour)
- Fonds de Solidarité Logement (problématiques énergétiques/eau)
- Orientation vers les structures pour l'accès aux ressources (veuve avec zéro ressource) : Maison du Bel Age
- Demande aux fournisseurs pour recevoir les factures d'énergie
- Demande aux propriétaires pour avoir les quittances de charge (eau)



Verbatim d'habitants



Monsieur PEDOUSSAULT

Monsieur et Madame sont propriétaires d'un appartement et touche 80€ par semaine pour vivre (alimentation, loisirs, vêtements) de leur tutelle/curatelle.

C'est insuffisant pour se chauffer et limite donc leurs besoins de chauffage à un soufflant de salle de bain pour chauffer leur appartement.

Deux vitres cassées rendent aussi la recherche d'un confort minimale compliquée.

Le Geres est intervenu pour réparer les deux vitres, changer le mitigeur. A la suite de cela, le ménage a demandé le changement du cumulus, qui a été réalisée par la tutelle/curatelle, le ménage remboursant mensuellement.

Une opération de rénovation complète est en cours de montage (financement ANAH)



Verbatim d'habitants



Madame BENYAHIA, proximité Square 3e

Madame a plus de 60 ans, est propriétaire de son appartement, et nous a contacté car elle n'avait plus d'eau chaude depuis deux mois (cumulus hors d'usage).

La visite a permis de voir que Madame n'avait aucune ressource ; elle avait insuffisamment travaillé, et avait un titre de séjour italien.

Madame accumule les dettes (copropriété) et se fait aider par le voisinage pour l'alimentaire.

Le Geres travaille au changement de son cumulus et l'a fait accompagner par la Maison du Bel Age (Conseil départemental) pour qu'elle puisse bénéficier des minimas sociaux et avoir des ressources pour vivre.

Une rénovation complète de son appartement est envisagée, mobilisant les aides de droit commun (Anah)



Focus sur les travaux de première nécessité : les réalisations

Type de travaux	Nombre		
Brasseur d'air plafonnier (confort été)	17	➔	Confort d'été
Remplacement vitrage	1	➔	Confort d'hiver
Réparation / remplacement robinetterie	2	➔	Economies d'eau



Focus sur les travaux de première nécessité : constat

- **Un inconfort ou précarité énergétique estivale encore plus mal vécu par les foyers (personnes fragiles, enfants en bas âge), avec donc une intervention axée sur ce sujet, sur un équipement et une intervention "maîtrisés"**
- **Des problématiques d'humidité / moisissures prégnantes mais qui ont vu un nombre d'intervention beaucoup plus limité: maîtrise sur le volet "équipement" mais pas sur le volet "intervention" (carottage de façade, coûts, artisans compétents).**



Focus sur les travaux de première nécessité : constat

- **Une suite “projets” axée sur la détermination de “solutions techniques de référence” (brasseur d’air / VMR / autre) qui peuvent faire l’objet d’achats groupés de la part des locataire (équipements et interventions).**
- **Groupe d’habitants : projet d’accueil d’une installation solaire photovoltaïque: une vitrine solaire à l’entrée de Marseille (A7).**
- **Une résidence qui a entamé la réflexion sur l’engagement vers des travaux de rénovation énergétique globaux (AG 2023 et 2024)**

Notre événement phare

- Sur le Square National, le 15 septembre 2023
- Deux associations à nos côtés : Secours populaire, Mediance 13.
- Sensibilisation aux économies d'énergie de 55 habitant-e-s
- Atelier facture d'énergie.
- Accompagnement accès aux droits énergie : FSL, assistante sociale.
- Présentation des solutions de travaux d'urgence Geres
- Recrutement de nouveaux Ménage.
- Animation musicale et atelier peinture pour les enfants de la résidence.



L'événement phare du quartier :

- La semaine d'après, le 22 septembre 2023, le quartier Square National a vu le passage du Pape François qui a visité les missionnaires de la charité, ordre fondé par mère Teresa, pour y rencontrer des familles en grande précarité.
- Celà a été un signe de reconnaissance aussi pour le Geres d'intervenir dans des quartiers où le Saint Père vient saluer les donateurs d'aide.



Focus sur nos Journées de mobilisation



Journée de mobilisation
residence les terrasses de la
cabucelle (Marseille 15eme)

Journée de mobilisation AMISC
(Square National 3eme)

Focus sur nos Journées de mobilisation



Journées de mobilisation pied d'immeuble square national

Contact

Kamel SADKI

**Chargé de projets Énergie & Précarité | Territoires
|Mobilisation**

Tel: +33 (0)6 95 99 24 22

k.sadki@geres.eu - www.geres.eu

Hasna OUJAMAA

**Responsable mécénat et relations partenaires
Sponsorship and Partnerships Manager**

Tel: +33 (0) 442 18 67 98 - 06 16 21 41 91

**h.oujamaa@geres.eu - www.geres.eu - skype:
hasna.oujamaa**