

## Fondation Ponts neufs

### Point d'étape sur la période juillet 2023 – octobre 2023 Projet lutte contre la précarité énergétique à Marseille (Square National)

#### Tableau de suivi des indicateurs :

	Juillet 23 – octobre 23
Visites réalisées, diagnostic et pose d'équipements économes	23
Personnes sensibilisées sur le terrain (éco-gestes, énergie, eau)	70
Événement collectif	2
Travaux d'urgence énergétique dans le logement (ventilation mécanique contrôlée, brasseur d'air plafonnier)	9

- 23 visites à domicile avec diagnostic des consommations énergétiques, pose de petits équipements économes eau/électricité et coaching sur les éco-gestes pour toute la famille.
- 9 travaux d'urgence énergétique réalisés chez des foyers avec des besoins prégnants sur l'amélioration du confort dans le logement (pose et installation de brasseur d'air plafonnier).
- 2600 € d'investissement en travaux d'urgence énergétique réalisés chez les ménages modestes depuis juillet 2023

## Quelques cas concrets :

### 1/ Problématique de confort d'été chez Marjorie

Actions réalisées chez le ménage :

- Diagnostic socio-technique (questionnaire, reporting).
- Repérage des besoins de travaux.
- Explication du contenu des factures d'énergie.
- Accompagnement accès aux droits d'énergie : Fond de solidarité logement, structures sociales.
- Présentation des solutions de travaux d'urgence.
- Installation de petits équipements économes.
- Formation aux éco-gestes dans le logement.



Le Geres visite le logement de Marjorie qui est propriétaire de son logement, et souffre de chaleur l'été notamment dans la chambre orientée Ouest. La température peut atteindre 30°C et Marjorie n'arrive pas à trouver un peu de répit pour se reposer chez elle. Son seul recours est l'actionnement de sa climatisation avec comme conséquence un dépassement de son budget énergie mensuel.

Le Geres lui propose l'installation d'un brasseur d'air pour créer de la circulation d'air et ainsi retrouver un peu de confort même lors des épisodes caniculaires.

Cet été, les travaux ont pu être réalisés, et Marjorie nous témoigne dans un courriel à la fois de l'intervention de l'artisan qui s'est bien déroulée, et surtout de l'efficacité de cet équipement. En installant ce ventilateur innovant, conçu pour minimiser la consommation d'énergie, ce ménage a réussi à avoir un meilleur ressenti en termes de confort, mais a également réduit considérablement sa consommation énergétique en minimisant le recours à son appareil de climatisation. Ainsi, ce ménage démontre qu'il est possible de rester au frais tout en étant respectueux de l'environnement.

*“L'installation s'est très bien passée. L'artisan et son assistant ont été supers et efficaces. Le ventilateur est vraiment top, et la lumière super agréable. Je suis dans la gratitude de ce merveilleux cadeau. Merci à vous” - Marjorie - 13003 Marseille*

## 2/ Problème d'humidité et de moisissures chez Laid et sa famille

Laid est boulanger dans la résidence du Square National, il connaît d'importants problèmes de renouvellement d'air de son logement pour évacuer l'excès d'humidité, notamment la cuisine et la salle de bain.

Le Geres fait des mesures du taux d'humidité confirmant le diagnostic : un taux d'humidité autour de 80%, amenant une situation d'inconfort permanent et une surconsommation de chauffage.

Il a été proposé à Monsieur d'installer une VMR (ventilation Mécanique Répartie) qui permettrait de réguler ce taux d'humidité et de gagner en confort et en maîtrise des dépenses énergétiques.

La visite a été l'occasion pour Laid de prendre en main l'amélioration de son installation électrique, la réparation de son dégât des eaux qui avait trop traîné, avant de recevoir courant octobre 2023 la visite de l'artisan pour la pose de la Ventilation qui va améliorer dans la durée le confort de son logement.



*“Suite à votre visite, j’ai engagé à mes frais beaucoup d’améliorations de mon logement que j’avais laissé trainer. Je vais pouvoir vous rappeler dans deux semaines pour faire intervenir votre artisan et enfin pouvoir poser la fameux Ventilation pour régler une bonne fois pour toute mes problèmes d’humidité et de moisissures” - Laid 13003 Marseille*

## Actions collectives auprès des habitants du quartier :

### **La journée de mobilisation au Square : Marseille - 15 Septembre 2023**

L'objectif principal de cette journée était de sensibiliser, d'informer et d'agir contre la précarité énergétique qui touche de nombreuses familles dans le quartier.

- Présentation des solutions apportées par le Geres : équipements économes (multiprises, joints de fenêtres, réducteurs de débit), matériels et travaux envisageables (brasseur d'air, ventilation mécanique contrôlée).
- Recrutement de nouveaux bénéficiaires pour l'accompagnement personnalisé, visites à domicile
- Accueil personnalisé avec les acteurs locaux : Médiance 13 (accès au droit, aide au montage de dossier d'aide aux impayés d'énergie), Secours Populaire Français (aide alimentaire, soutien)
- Jeux pédagogiques, ateliers peintures, musique, jus et fruits pour égayer l'après midi

L'après-midi a permis de sensibiliser et informer 55 personnes de la résidence sur nos enjeux et les réponses à leurs problématiques énergétiques et de confort.

L'après-midi a aussi permis à Sandra, 12 ans, habitant dans la résidence, de pouvoir dessiner la solidarité climatique comme elle l'imagine :

Une éolienne, une maison autonome en énergie, une voiture électrique... tels étaient les dessins de Sandra pour illustrer la Solidarité Climatique le 15 septembre dernier - Square National Marseille 13003.

